

Entregable I   
Análisis y Diseño de Software / Fundamentos de Ingeniería de Software

Integrantes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Email | Teléfono |
| Felix Urtubia | Felix.urtubia.13@sansano.usm.cl | 977977196 |
| Juan Pablo León | Juan.leonl.14@sansano.usm.cl | 99052469 |
| Jordan Esquivel |  |  |

1.- Listado de requerimientos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Requerimiento funcional | Obligatoriedad |
| FR1 | El administrador debe poder cargar bases de datos | Obligatorio |
| FR2 | El administrador debe poder cargar la encuesta ya subida en SurveyMonkey. | Obligatorio |
| FR3 | El administrador debe poder revisar el historial de actividad de cada usuario | Obligatorio |
| FR4 | El administrador debe poder crear, ver, editar y eliminar usuarios | Obligatorio |
| FR5 | El administrador debe poder revisar el historial de llamadas | Obligatorio |
| FR6 | El administrador debe poder eliminar contactos cuyo estado sea el adecuado para la eliminación | Obligatorio |
| FR7 | El administrador puede crear, ver, editar y eliminar proyectos | Obligatorio |
| FR8 | El administrador debe poder asignar usuarios para que trabajen en un proyecto | Obligatorio |
| FR9 | El administrador debe poder asignar bases de datos de contactos a proyectos | Obligatorio |
| FR10 | El usuario debe poder realizar llamadas a contactos | Obligatorio |
| FR11 | El usuario debe poder rellenar la encuesta con la información que proporciona el contacto durante la llamada | Obligatorio |
| FR12 | El usuario debe poder actualizar el estado del contacto | Obligatorio |
| FR13 | El sistema debe poder registrar las llamada en un historial | Obligatorio |
| FR14 | El sistema debe poder grabar las llamadas y guardar estas grabaciones. | Obligatorio |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Requerimiento no funcional | Id de FR asociado |
| NFR1 | Las bases de datos deben seguir un formato estándar | FR1 |
| NFR2 | El sistema debe permitir el volver a llamar a un contacto en caso de que la llamada termine inoportunamente | FR10 |
| NFR3 | El sistema no debe mostrar contactos que ya hayan contestado la encuesta a los usuarios. | FR10 |
| NFR4 | Dos usuarios no deben tener que entrevistar un mismo contacto al mismo tiempo. | FR10 |

# 2.-Casos de uso

Casos de uso breves:

1.- Cargar base de datos.

2.- Cargar encuesta.

3.- Crear usuario.

4. -Editar usuario.

5.- Eliminar usuario.

6.- Realizar llamada.

7.- Revisar estado de usuario.

8.- Revisar historial de llamadas.

Casos de uso expandidos:

1.- Cargar base de datos.

2.- Crear usuario.

3.- Eliminar contacto.

4.- Realizar llamada.

3.- Diagramas de secuencia del sistema

1.- Eliminar contacto.

2.- Realizar llamada.

4.- Modelo relacional de la base de datos

En archivo de Visual Paradigm.